

Kormorán Szálláshelyek Adatkezelési tájékoztató

Személyes adatok kezelése

A Szálláshely személyes adatok megadását kéri a Vendégtől a Bejelentő lap kitöltése során. A vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészeti és az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokra) meghatározott kötelezettségei teljesítését, a teljesítés bizonyítását továbbá a Vendég beazonosítását, kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti ezek kapcsán: teljes név, állampolgárság (statisztikai céllal), azonosító okmány típusa, száma (személyi igazolvány, útlevél), születési hely, dátum, cím, e-mail cím, rendszám, érkezés napja/távozás napja.

A Vendég által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, kizárólag hozzájárulással. Hatósági megkeresés kapcsán a szolgáltató köteles kiadni a személyes adatokat.

A bejelentő lap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy az átadott személyes adatait a Szálláshely a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára a fent megjelölt határidőn belül kezelje, illetve archiválja.

Bank- és hitelkártya adatok kezelése

A szállásfoglalás során megadott hitelkártya/bankszámla adatokat a Szálláshely csak olyan mértékben és ideig használja, ameddig a jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése érdekében

szükséges.

Az adatokat a Szálláshely szerződéses banki partnerei kezelik. Erről az adatkezelésről az illetékes bank honlapjáról tájékozódhat.

Kiépített kamerarendszer

A kikötő területén kamerák üzemelnek. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme.

A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást a Szálláshelytől kaphat.

Értékelő rendszer

A Szálláshely számára kiemelt szerepet tölt be a minőségi szolgáltatás biztosítása. A hatékony működés érdekében a szobákban kihelyezett kérdőívek kitöltését kéri Vendégeitől.

Személyes adatok megadása ezen kérdőíveknél nem kötelező.

Az így kapott véleményeket és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott vendégre nem visszavezethető, a Vendég nevével nem összekapcsolható adatokat a Szálláshely statisztikai célokból felhasználhatja.

A kérdőív kitöltésével megadott személyes adatokat a Szálláshely a panasz kivizsgálását követően törli.

A KORMORÁN SZÁLLÁSHELYEK SZABÁLYZATA

Előfoglalás:

Az előfoglalás akkor jön létre, amikor a Szálláshely elfogadja és elektronikus úton visszaigazolja a Vendég megrendelését.

Foglalás:

A foglalás akkor jön létre, amikor a Vendég részére a Szálláshely által visszaigazolt megrendelésben szereplő teljes összeg, vagy a bekért 30%-os előleg készpénzben vagy átutalással a Szálláshely bankszámlájára megérkezik. Az utalás indítására a visszaigazolást követően 7 nap áll rendelkezésre.

Fizetési feltételek:

Foglaláskor a teljes összeg 30%-a fizetendő szállásdíj előlegként átutalással, vagy készpénzzel.

A szálláshelyre történő bejelentkezést követően, de legkésőbb a távozás napján a fennmaradó szállásdíj összegét a kikötő recepcióján kell rendezni.

Idegen forgalmi adó a helyszínen érkezéskor, de legkésőbb távozáskor fizetendő

Az árak magyar forintban (HUF) kerültek feltüntetésre.

Módosítási feltételek:

Időpont módosítást, kizárólag írásos egyeztetés alapján áll módunkban elfogadni.

Feltételei: lásd Lemondási feltételek

Lemondási feltételek:

Lemondást kizárólag írásban fogadunk el.

Megrendelés esetén kötbérmentes lemondásra vagy módosításra az érkezést megelőzően 14 nappal van lehetőség.

A fent említett 14 napon belül abban az esetben tudjuk visszautalni a befizetett összeget, ha az Ön által lefoglalt időpont értékesítésre került.

Érkezés napján történő lemondás esetén a teljes befizetett összeg kötbérként fizetendő.

Lemondás nélküli "meg nem jelenés" esetén, a szolgáltatást felhasználnak tekintjük és a Szolgáltatási díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

A Szolgáltató általi lemondás:

Ha a Vendég az előleget még nem fizette meg, vagy az előleg befizetését nem teljesítette az előre meghatározott időpontig, a szállásadó visszaléphet a megrendeléstől.

Amennyiben a vendég a meghatározott érkezési napon 20:00 óráig nem jelenik meg, akkor a szállásadónak megszűnik az elszállásolási kötelezettsége, de ez alól kivételt képez, ha azt előzetesen írásban egyeztették és megállapodtak a későbbi érkezés időpontjában.

A szálláshely elfoglalása és elhagyása:

A szálláshelyet az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, a távozás napján pedig 10:00 óráig kell azt elhagyni. Kizárólag az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek.

Korai érkezés és késői távozás a foglaltság függvényében biztosítható és külön díj ellenében lehetséges, előzetes regisztrációra nincs lehetőség. *Kérjük, kizárólag érkezése előtt egyeztessen velünk.*

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén, a szállásdíját nem térítjük vissza.

A tartózkodás időtartamának meghosszabbítása:

A szálláshelyek igénybevételének a Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, és a további szolgáltatás teljes díjának megfizetése mellett lehetséges.

Wi-fi szolgáltatás:

Az úszó és vendégházakban Wi-fi rendszer üzemel, melynek használata ingyenes.

A Vendég a Wi-fi csatlakozáshoz szükséges jelszót az apartmanban kihelyezve találhatja.

A Wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét nem tudjuk garantálni.

A Wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Szálláshely nem vállal felelősséget.

A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Szerződött partnerek (Közvetítők) által értékesített foglalások feltételei:

A Kormorán Kikötő szálláshelyeit értékesítő online szállásfoglaló portálok által érkező vendégekre is a jelen Szabályzatban foglaltak érvényesek.

Az esetleges félre tájékoztatásokból, eltérésekből adódó károkért vagy hiányokért a Szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal.

A Vendég kártérítési kötelezettsége:

A Kormorán Kikötő szálláshelyein a Vendég által okozott kárról jegyzőkönyv készül. Az okozta kár minden esetben megtérítendő. Az esetlegesen felmerülő egyéb károk esetén közös megegyezés vagy szakértő bevonása (Vállalkozó-Kivitelező) által meghatározott kárösszeg fizetendő. A Vendég mindazon károkért felelős, mely az Ő maga vagy az Ő felelőssége alá tartozó személy, személyek, háziállat, stb. hibájából következett be. Ezen károkat is köteles a Vendég minden esetben maradéktalanul megtéríteni.

Jelen szabályzat be nem tartásából eredő károkat a Szálláshely a Vendégnek kiszámlázza, melyet Ő köteles megtéríteni.

Talált tárgyak:

A vendég által itt felejtett tárgyakat 30 napig őrizzük. Írásban történő megkeresésre ezeket postaköltség ellenében (portós feladással) visszajuttatjuk.

Háziállat szabályzatunkat az alábbiakban ismertetjük:

A Kormorán Kikötő szálláshelyeire kistestű háziállat behozható, kizárólag a Vendég felügyeletével és térítés ellenében.

A kisállat díja a mindenkori árlista alapján kerül számlázásra.

Apartmanonként maximum 2 kisállat hozható be.

Kisállatokat csak az arra kijelölt apartmanunkban tudjuk fogadni.

Az apartman ház teljes területén, ill. más Vendégnek bárminemű, az állat által okozott kárért a kisállat gazdája teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik.

A Vendég teljes körűen felelős a behozott állat által esetlegesen okozott károkért.

Kérjük, ne hagyja kutyáját egyedül a házban hosszú időre, ill. folyamatosan ellenőrizze kedvencét.

A Szolgáltató kötelezettsége:

A foglalás alapján megrendelt apartman maradéktalan biztosítása.

A Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni.

Az esetlegesen felmerülő panaszokat a vendég köteles azonnal jelezni a Szolgáltató felé, utólagosan erre már nincs lehetőség.



Apartmanházunk teljes területén Tilos a Dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyet!

A szobában történő dohányzás esetén, Füstmentesítés címén alkalmanként 10.000 Ft-ot számítunk fel.

Megértésüket köszönjük!

Jó pihenést kívánunk!